

Numer sprawy WO-ZP.2320.344.2025.IMS

Załącznik Nr 1
do Zapytania ofertowego**ZAPYTANIE OFERTOWE**

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,
do którego **nie stosuje się** ustawy *Prawo zamówień publicznych*
na **usługę stałego nielimitowanego połączenia lokalizacji**
Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie kablem światłowodowym (punkt-punkt)

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zestawienie cyfrowych łączy światłowodowych o przepustowości symetrycznej min. 1 Gb/s / 1 Gb/s w oparciu o wydzieloną sieć dostawcy. Wewnątrz budynków Zamawiającego transmisja ma się odbywać drogą kablową (zakończenie w standardzie Ethernet RJ-45).

1. Miejsca instalacji łączy:

- 1) Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. Adama Stanisława Naruszewicza 11, 35-055 Rzeszów**
- 2) Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie ul. Podwisłocze 48, 35-309 Rzeszów**

2. Wykonawca w celu świadczenia w/w usługi zobowiązuje się do:

- 1) dostawy, instalacji, konfiguracji i uruchomienia urządzeń niezbędnych do wykonania instalacji łączy (modemy i/lub routery zakończone interfejsem Ethernet (RJ-45)) we wskazanych w punkcie 1 lokalizacjach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie,
- 2) zarządzania konfiguracją logiczną oraz utrzymanie dostarczonych urządzeń,
- 3) naprawy lub wymiany uszkodzonych w trakcie eksploatacji urządzeń,
- 4) rozwiązywania problemów przy pomocy wsparcia technicznego,
- 5) zapewnienie stałego, nielimitowanego (czasowo i ilościowo w okresie trwania umowy) połączenia lokalizacji Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie,

3. Serwis:

- 1) W ramach abonamentu płaconego przez Zamawiającego będzie świadczony serwis obejmujący usługę stałego nielimitowanego połączenia lokalizacji Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie,
- 2) Usługa serwisu będzie obejmować usuwanie problemów z połączeniami pomiędzy lokalizacjami Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie po ich zgłoszeniu na specjalnie do tego celu wydzielony numer telefoniczny Wykonawcy. Czas reakcji na zgłoszenie do 4 godzin,

- 3) Przywrócenie poprawnej pracy urządzeń Wykonawcy oraz połączeń pomiędzy lokalizacjami zdalnymi Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie nie może przekroczyć 24 godzin od momentu zgłoszenia,
 - 4) Koszty instalacji nie będą płacone jednorazowo, ale rozłożone równomiernie przez cały okres trwania umowy.
4. Realizując przedmiot umowy Wykonawca zobowiązany jest zachować dbałość o środowisko naturalne poprzez m.in. eliminowanie z użycia przedmiotów jednorazowego użytku wykonanych z tworzyw sztucznych, rezygnacji z używania jednorazowych opakowań, toreb i reklamówek wykonanych z poliolefinowych tworzyw sztucznych, wykorzystania przy wykonywaniu przedmiotu umowy materiałów, które pochodzą z recyklingu lub podlegają procesowi recyklingu, itp.
5. Data uruchomienia i okres realizacji:
- 1) uruchomienie usługi: **1.01.2026 r.**
 - 2) - czas świadczenia usługi – od dnia uruchomienia usługi, tj. od 1.01.2026 r. do 31.12.2026 r.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
Tomasz Czop